

Les HUG se hissent dans le top 20 mondial des hôpitaux

Santé Après avoir été rétrogradée en 2023, alors que les autres établissements suisses n'avaient pas subi un tel recul, l'institution prend la 19^e place du classement international.

Aurélié Toninato

Le classement international des meilleurs établissements médicaux «Newsweek» s'apparente à des montagnes russes pour les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). Après avoir été rétrogradés en 2023, chutant à la 77^e place, ils initient une remontada et progressent même de 34 places dans le palmarès 2026. De quoi les faire entrer dans le top 20 mondial (19^e).

Au niveau national, longtemps distancés par le CHUV à Lausanne ainsi que les hôpitaux de Bâle et de Zurich, les HUG s'adjugent désormais la deuxième marche du podium. Comment expliquer un tel bond?

Près de 2500 établissements

Ce palmarès, établi annuellement par le journal américain «Newsweek» et la plateforme de données et d'intelligence économique Statista, compare plus de 2500 établissements de 32 pays. L'évaluation repose sur les recommandations de professionnels de santé – récoltées par le biais de sondages envoyés par Statista –, les indicateurs de qualité et de sécurité des soins, expériences des patients récoltées via des questionnaires standardisés.

En 2023, le porte-parole de l'institution genevoise avait justifié la relégation par plusieurs facteurs méthodologiques, dont la non-prise en compte de certains indicateurs de qualité et de satisfaction. À noter que les autres hôpitaux suisses, eux, n'avaient pas subi de recul dans le palmarès.

«Prise de conscience»

Aujourd'hui, ces indicateurs ont désormais plus de poids. Mais pour Robert Mardini, directeur général des HUG, cette 19^e place «qui reconnaît le travail collectif des équipes», est multifactorielle. «La dégringolade de 2023 a provoqué une prise de conscience, confie-t-il. Si le classement de «Newsweek» n'est pas une vérité absolue, cela nous a montré que nous devons mieux valoriser



C'est un véritable bond en avant pour les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), qui ont progressé de pas moins de 34 places dans le palmarès depuis leur dégringolade il y a trois ans. Laurent Guiraud

«Nous appréhendons notre résultat 2026 avec beaucoup d'enthousiasme, mais aussi avec humilité.»

Robert Mardini
Directeur général des HUG

ser notre travail. Ces deux dernières années, nous avons donc affiné la récolte de nos indicateurs, avec des mesures plus régulières.»

À cela s'ajoute «la concentration favorable» de plusieurs événements qui «ont mis en lumière notre excellence médico-soignante».

À l'image de l'organisation à Genève du Congrès mondial des hôpitaux, «qui a notamment permis de présenter nos avancées cliniques, organisationnelles et nos programmes innovants» devant 1500 médecins et dirigeants d'hôpitaux.

La réussite d'une transplantation cardiaque partielle pédiatrique – une première européenne –, les projets intégrant l'intelligence artificielle ou les avancées en médecine personnalisée et en oncologie de précision ont sans doute aussi joué un rôle, ajoute le directeur.

Progression éclair en 2025 versus chute brutale en 2023, sur fond de critères soumis à la sub-

jectivité, car basés sur les avis de soignants et de patients: quelle valeur accorder à ce palmarès? «C'est le seul classement international des hôpitaux, répond Robert Mardini. Les biais diminuent mais sa méthodologie peut encore être optimisée, c'est pourquoi nous appréhendons notre résultat 2026 avec beaucoup d'enthousiasme, mais aussi avec humilité.»

Et de conclure: «C'est une confirmation de la force de l'engagement des HUG pour la qualité et la sécurité des soins, que nous allons poursuivre avec constance, exigence et détermination.»

Le CHUV en perte de vitesse

À noter que le CHUV, lui, est sur une pente descendante. Alors que l'hôpital vaudois avait trôné dans le top 10 en 2021 (9^e), il figurait à la 15^e place l'an passé, et au 21^e rang en 2026.

Nous n'avons pas pu obtenir d'explications sur ce recul vendredi.